

ela-soft GmbH | Breitenbachstraße 10 | 13509 Berlin

ela-soft GmbH
Breitenbachstraße 10
13509 Berlin

Tel. +49 (0)30 891003-0
Fax +49 (0)30 891003-22
www.ela-soft.com

An alle GEMOS 3 Kunden

Datum: 05.10.2012
Bearbeiter: BL/RR
Zeichen/-DW:

Einführung von GEMOS 4, Support GEMOS 3

Sehr geehrte Kunden,

auf der Security vom 25.9-28.9 in Essen haben wir Ihnen unser neues Gefahrenmanagement System GEMOS 4 vorgestellt. Gleichzeitig haben wir Ihnen mitgeteilt, dass wir ab dem 1.1.2013 das GEMOS 3 nicht mehr ausliefern werden. An Ihren zahlreichen Reaktionen haben wir erkannt, dass diese Aussage ungewollt zu Verwirrungen geführt hat. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie daher über die geplante Vorgehensweise in Bezug auf bestehende GEMOS 3 Installationen informieren.

Die Abkündigung des Produktes bedeutet nicht, dass wir auch den Support zum 1.1.2013 einstellen und Sie Ihr Produkt nicht mehr nutzen können. Bereits vorhandene Systeme können ohne Probleme weiter betrieben werden, bereits vorhandene Anlagentreiber stehen weiter zur Verfügung.

Neuentwicklungen am GEMOS 3 sind jedoch nicht mehr möglich. Dies betrifft zunächst projektspezifische Sonderentwicklungen, sowie die Entwicklung neuer Schnittstellen, weil diese auf Funktionen zurückgreifen werden, die erst im GEMOS 4 zur Verfügung stehen.

Wie lange wir den Support für Ihr Projekt gewährleisten können lässt sich nicht genau festlegen. Änderungen von Hardware, Aktualisierungen des Betriebssystems oder des Internetbrowsers kann aber jederzeit dazu führen, dass Ihre GEMOS 3 Version nicht mehr einwandfrei funktioniert. Für Systeme die in einem „isolierten Umfeld“ laufen und für die eine Erweiterung derzeit nicht geplant ist, können somit deutlich länger betrieben werden als Systeme die einer ständigen Aktualisierung und Erweiterung unterworfen sind.

Upgrades

Sollten Sie an einem upgrade Ihres Systems interessiert sein, unterbreiten wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Sprechen Sie hierzu Ihren Objektbetreuer oder Vertriebsmitarbeiter direkt an oder senden sie uns eine Mail an vertrieb@ela-soft.com. Gerne stehen wir Ihnen innerhalb unserer Bürozeiten auch telefonisch zur Verfügung.

Bei Vorhandensein eines Softwarepflegevertrages wird dem Kunden ein kostenloses Upgrade auf GEMOS4 zur Verfügung gestellt. Die hierbei anfallenden Lohnleistungen sind kostenpflichtig (siehe Servicepreisliste).

Wir bedanken uns für das in uns gesetzte Vertrauen und freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
ela-soft GmbH



Burkhard Lehr
Geschäftsführer


i. V.

Rene Ramisch
Entwicklungsleiter